

POLITICA DELLA QUALITA'

Ph Shop S.r.l intende perseguire il miglioramento della propria Organizzazione e del proprio sistema di erogazione servizi, al fine di consolidare ed espandere le proprie quote di mercato e diventare un leader nel settore della commercializzazione di farmaci e parafarmaci, riconosciuto per l'affidabilità e la competenza. L'Organizzazione, forte di competenze specifiche maturate nel settore, ha deciso di conservare questa connotazione verticale, anche in considerazione della notevole possibilità di espansione in questo stesso settore in ambiti geografici non ancora esplorati commercialmente.

Per il raggiungimento di tale condizione di prestigio nel mercato, l'Organizzazione ha come obiettivo primario la soddisfazione del cliente, da realizzarsi attraverso la precisa definizione delle sue esigenze e dei requisiti cogenti, da tramutare in processi produttivi efficienti e controllati, grazie all'impiego di risorse qualificate e motivate. Affinché ciò si realizzi è indispensabile che vi siano l'impegno ed il coinvolgimento di tutti. A tale scopo la Direzione promuove l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le norme ISO. Per raggiungere gli obiettivi prefissati l'Organizzazione intende migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, dove per qualità si intende la sicurezza per i clienti di avere un servizio pienamente rispondente ai requisiti richiesti, sia in termini di funzionalità del prodotto che di efficacia delle procedure di assistenza e supporto alla clientela.

La gestione aziendale, attuata con l'applicazione dei principi e dei metodi della qualità, si inserisce in questa strategia proprio allo scopo di assicurare un crescente successo alla nostra attività e garantire al cliente un servizio aderente alle sue reali esigenze grazie alla rilevazione e rimozione sistematica di eventuali non conformità. Il Responsabile Qualità e la Direzione si impegnano ad ottemperare a tutti i requisiti cogenti relativi alle attività oggetto di certificazione.

Aggiornata il 24/06/2025

L'Amministratore Unico



PHSHOP S.r.l.
L'Amministratore Unico